

Privacy beleid Art and Devotion

Dit document is voor het laatst aangepast op 01-09-2023.

Art and Devotion is ervan bewust dat u vertrouwen stelt in haar. Art and Devotion ziet het dan ook als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laat Art and Devotion u weten welke gegevens zij verzamelt als u www.artanddevotion.nl gebruikt, waarom zij deze gegevens verzamelt en hoe zij hiermee uw gebruikservaring verbetert. Zo snapt u precies hoe Art and Devotion werkt.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Art and Devotion. U dient zich ervan bewust te zijn dat Art and Devotion niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze webwinkel geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Art and Devotion respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u Art and Devotion verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik van Art and Devotion haar diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van Art and Devotion haar diensten vraagt zij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de diensten uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Art and Devotion en die van een derde partij. Deze gegevens zullen niet gecombineerd worden met andere persoonlijke gegevens waarover wordt beschikt.

Overzicht van de persoonsgegevens die Art and Devotion verwerkt

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Dit zijn verplichte gegevens om uw bestelling uit te kunnen voeren.

Doeleinden

Art and Devotion verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Om contact met u op te nemen indien dit nodig is om Art and Devotion's dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen bij u af te leveren
- Voor reviewaanvragen via Webwinkelkeur te versturen
- Verwerking van de boekhouding van Art and Devotion

Art and Devotion verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij zij van tevoren uw toestemming hiervoor heeft verkregen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Art and Devotion verwerkt

Art and Devotion heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over webwinkelbezoekers die 16 jaar of jonger zijn, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Art and Devotion kan echter niet controleren of een bezoeker 16 jaar of jonger is. Art and Devotion raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat Art and Devotion zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met Art and Devotion via www.artanddevotion.nl/contact/contact-opnemen of stuur een e-mail naar info@artanddevotion.nl dan verwijdt Art and Devotion deze informatie.

Webwinkelsoftware (JouwWeb)

Art and Devotion haar webwinkel is ontwikkeld met software van JouwWeb. Persoonsgegevens die u, ten behoeve van Art and Devotion haar dienstverlening, beschikbaar stelt worden met JouwWeb gedeeld. JouwWeb heeft toegang tot uw gegevens om Art and Devotion (technische) ondersteuning te bieden. JouwWeb zal uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. JouwWeb is op basis van de overeenkomst die Art and Devotion met hen heeft gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. (Een SSL zorgt voor een beveiliging van gegevens tussen de server en een internet browser.) JouwWeb maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software. JouwWeb behoudt zich het recht om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om zo de dienstverlening verder te verbeteren. Art and Devotion maakt voor haar reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van JouwWeb. JouwWeb heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. JouwWeb heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons emailverkeer vertrouwelijk.

Betaalprovider (Mollie)

Voor het afhandelen van de betalingen op www.artanddevotion.nl maakt Art and Devotion gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en betaalgegevens (bankrekeningnummer). Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Verzending (DHL / PostNL)

Om uw bestelling te verzenden maakt Art and Devotion gebruik van DHL en PostNL. Hiervoor worden uw persoonsgegevens gebruikt. DHL en PostNL delen uw gegevens niet met derden tenzij dit verplicht is. Bijv. bij aangifte van fraude.

Cookies

JouwWeb maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om Art and Devotion te helpen analyseren hoe gebruikers www.artanddevotion.nl gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de webwinkel wordt overgebracht naar eigen beveiligde servers van JouwWeb. JouwWeb gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de webwinkel gebruikt, om rapporten over de webwinkel-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot webwinkel-activiteit en internetgebruik. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op www.artanddevotion.nl niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Boekhouding (SnelStart)

Voor het bijhouden van Art and Devotion haar administratie maakt Art and Devotion gebruik van SnelStart. Uw naam, adres en details met betrekking tot uw bestelling worden met SnelStart gedeeld. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van de verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. SnelStart is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. SnelStart gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Reviews (WebwinkelKeur)

Art and Devotion verzamelt reviews via het platform van WebwinkelKeur. Als u een review achterlaat via WebwinkelKeur dan bent u verplicht om een naam en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met Art and Devotion, zodat zij de review aan uw bestelling kan koppelen. WebwinkelKeur publiceert uw naam eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met u opnemen om een toelichting op uw review te geven. In het geval dat Art and Devotion u uitnodigt om een review achter te laten deelt zij uw naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel u uit te nodigen om een review achter te laten. WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor heeft Art and Devotion aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar Art and Devotion verzendt, is het mogelijk dat zij die berichten bewaart. Soms vraagt Art and Devotion u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Art and Devotion of die van een derde partij. Art and Devotion zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover zij beschikt.

Duur van de opslag van persoonsgegevens

Art and Devotion bewaart uw gegevens zolang u cliënt van haar bent. Dit betekent dat Art and Devotion uw klantprofiel bewaart totdat u aangeeft dat u niet langer van Art and Devotion haar diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij Art and Devotion aangeeft zal zij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dient Art and Devotion facturen met uw persoonsgegevens te bewaren. De duur hiervan is 7 jaar.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door www.artanddevotion.nl worden verwerkt met het doel haar dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Art and Devotion op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval is Art and Devotion gedwongen uw gegevens te delen, maar zij zal zich binnen de mogelijkheden die de wet haar biedt daartegen verzetten.

Rechten

Art and Devotion biedt alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie (m.b.t. de aanvrager zelf) die op het moment aan Art and Devotion is verstrekt. Hier heeft u namelijk recht op. U heeft ook het recht om de gegevens die Art and Devotion (laat) verwerkt (verwerken) en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen via info@artanddevotion.nl. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt Art and Devotion u, op het bij Art and Devotion bekende e-mailadres, afschriften of kopieën van alle gegevens over u die Art and Devotion heeft verwerkt of in opdracht van Art and Devotion door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kan Art and Devotion in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd. Daarnaast heeft u in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Art and Devotion. Als u bezwaar maakt zal Art and Devotion onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dan zal Art and Devotion afschriften en/of kopieën van gegevens die Art and Devotion (laat) verwerkt (verwerken) aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Art and Devotion verwerkt uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op via info@artanddevotion.nl.

Mocht u een klacht hebben m.b.t. het gebruik van uw persoonsgegevens door Art and Devotion dan heeft u het recht om dit in te dienen. Dit gaat via de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zie hiervoor www.autoriteitpersoonsgegevens.nl voor meer informatie. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit Art and Devotion haar bestanden wilt laten halen, kunt u contact met Art and Devotion opnemen via www.artanddevotion.nl/contact/contact-opnemen of via info@artanddevotion.nl.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op de webwinkel. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de webwinkel, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

Art and Devotion controleert regelmatig of zij aan dit privacybeleid voldoet. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact opnemen met Art and Devotion via www.artanddevotion.nl/contact/contact-opnemen of door een e-mail te sturen naar info@artanddevotion.nl.

Bedrijfsgegevens

Naam: Art and Devotion

Eigenaresse: Sandra Groen

Site: www.artanddevotion.nl

Adres: Dr. Wiardi Beckmanlaan 67, 1931 BX Egmond aan Zee, Nederland (geen bezoekadres)

Telefoonnummer: 06-30212475 (bereikbaar op di. t/m do. van 09:00-17:00 uur)

E-mail: info@artanddevotion.nl

KvK-nummer: 69424322

Btw-nummer: NL002267126B83