

## Retourneren

*Dit document is voor het laatst aangepast op 26-06-2020.*

### **Herroepingsrecht.**

U heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Dit heet het herroepingsrecht. Dit recht geldt ook als het product is afgeprijsd of als u de verpakking heeft opengemaakt.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product in de originele staat en verpakking aan Art and Devotion geretourneerd worden. Art and Devotion zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag, na ontvangst van uw retour, binnen 14 werkdagen terugstorten (via dezelfde methode die gebruikt is voor betaling) mits het product in goede staat ontvangen is. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Ruilen is niet mogelijk.

### **Uitleg retourneren.**

Retourzendingen altijd vooraf melden via [www.artanddevotion.nl/contact/contact-opnemen](http://www.artanddevotion.nl/contact/contact-opnemen) of stuur een e-mail naar [info@artanddevotion.nl](mailto:info@artanddevotion.nl).

Vermeld deze gegevens:

- Dat het gaat om een retournering
- Uw naam
- Uw e-mail adres
- Het factuurnummer (u heeft een factuur in de bijlage van uw bestelbevestiging ontvangen)
- Naam item
- Aantal items

U kunt ook het formulier voor herroeping invullen en opsturen via e-mail of per post. Het formulier kunt u hier [www.artanddevotion.nl/informatie/formulier-voor-herroeping](http://www.artanddevotion.nl/informatie/formulier-voor-herroeping) downloaden. De postkosten voor het versturen van het formulier zijn voor eigen rekening.

Als u uw retouremelding heeft doorgegeven, gebruik dan de originele verpakking (indien redelijkerwijze mogelijk) en eventuele extra beschermingsmaterialen voor de retourzending. Stuur uw artikel(en) goed verpakt, zonder beschadigingen of gebruikerssporen, retour naar:

*Art and Devotion – Retour  
Dr. Wiardi Beckmanlaan 67  
1931 BX Egmond aan Zee*

U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. U wordt daarom geadviseerd om altijd een bewijs van verzending te vragen als u uw pakketje aflevert bij uw uitgekozen pakketdienst.

*Is er iets toch nog niet helemaal duidelijk over het retourneringsbeleid van Art and Devotion? Neem dan gerust contact op met Art and Devotion via [www.artanddevotion.nl/contact/contact-opnemen](http://www.artanddevotion.nl/contact/contact-opnemen) of stuur een e-mail naar [info@artanddevotion.nl](mailto:info@artanddevotion.nl).*